



L. Dubin

SALAH HABA

FONDATEUR ET PRÉSIDENT
D'ACCESS PROTECTION ET MEMBRE DU GPMSE

L'IA s'impose dans la sécurité électronique, transformant les pratiques et les outils. Mais fascination ne doit pas rimer avec négligence. Pour Salah Haba, elle ne remplace ni l'expertise, ni le professionnalisme, ni la responsabilité première envers le client et la fiabilité des installations.

Le recours à l'intelligence artificielle est de plus en plus important. Elle se généralise et peu de métiers et de technologies de la sécurité électronique y échappent. Mais il faut raison garder. L'IA n'est en rien une solution miracle permettant

BIO EXPRESS

1991-2001 Ingénieur clientèle chez Stanley Security. **JANVIER**
2002 Création d'Access Protection. **FIN 2023**
Adhère au GPMSE.

“
Le métier d'intégrateur n'est pas mort!
”

à certains acteurs de notre filière, en particulier chez les intégrateurs et installateurs, d'oublier certaines de leurs obligations professionnelles ou, pour le moins de les traiter à la légère.

L'IA ne nous délivre pas de ce qui doit être une préoccupation constante d'un vrai professionnel de la sécurité électronique et, a fortiori, d'un intégrateur qui se veut être un véritable professionnel : le souci de son client et l'impérative nécessité de lui fournir une infrastructure sécuritaire qui fonctionne, adaptée à ses besoins, fiable et maintenue correctement. Or, certains oublient cela et nuisent à l'image de notre filière.

UN IMPÉRATIF : LA SATISFACTION DU CLIENT

Le métier d'intégrateur est un métier de service où la préoccupation première, outre la qualité et la pertinence des solutions techniques retenues, doit être la satisfaction du client et l'efficacité de son système. Nous ne pouvons pas nous contenter de vendre des technologies sans accompagner l'utilisateur final. Trop souvent, nous sommes confrontés à des installations où les paramétrages n'ont pas été faits comme ils devaient l'être. Et ce, même si les systèmes déployés sont, à la base, de bonne qualité et pertinents. Tout cela a pour conséquence que les technologies sur site, malgré leurs qualités techniques, ne sont pas exploitées à leur maximum et tournent à 10 % ou 15 % de leur potentiel. Au détriment, évidemment, de l'exploitant...

TOUJOURS DES PROBLÈMES DE RECRUTEMENT...

Nous devons aussi nous donner les moyens d'attirer et de conserver les jeunes talents au sein de nos entreprises. Pour cela, outre une politique salariale à même de susciter des vocations, nous devons mettre en place, dans nos entreprises, des parcours qui offrent aux techniciens que nous recrutons de réelles perspectives de carrière et d'évolution professionnelles. C'est ce que nous faisons chez Access Protection en proposant, à nos nouveaux arrivants, un parcours, en plusieurs étapes, pour faire d'eux, au bout de trois ans, de bons techniciens, compétents, fiables et dignes de confiance.

Le métier d'intégrateur n'est pas en danger et répond encore à de réels besoins. À nous de nous adapter aux évolutions de nos marchés, aux besoins exprimés par nos clients, en particulier en matière de cybersécurité qui est parfois mal prise en compte par certains professionnels, et de services de qualité. ■

**Avec
annuaire-securite.fr
trouvez le
bon prestataire!**



→ Trouvez un distributeur
près de chez vous

→ Contactez un installateur
un intégrateur...

→ Découvrez les équipements
de sécurité (vidéosurveillance,
contrôle d'accès, alarmes...)
que proposent les Fabricants.

Si vous souhaitez faire figurer votre entreprise
dans cet annuaire, merci de nous contacter au
01 45 23 33 78 ou à info@protectionsecurite-magazine.fr