



**“  
Le métier  
d'intégrateur  
n'est pas mort!  
”**

## SALAH HABA

FONDATEUR ET PRÉSIDENT  
D'ACCESS PROTECTION ET MEMBRE DU GPMSE

**L'IA s'impose dans la sécurité électronique, transformant les pratiques et les outils. Mais fascination ne doit pas rimer avec négligence. Pour Salah Haba, elle ne remplace ni l'expertise, ni le professionnalisme, ni la responsabilité première envers le client et la fiabilité des installations.**

**L**e recours à l'intelligence artificielle est de plus en plus important. Elle se généralise et peu de métiers et de technologies de la sécurité électronique y échappent. Mais il faut raison garder. L'IA n'est en rien une solution miracle permettant

### BIO EXPRESS

**1991-2001** Ingénieur clientèle chez Stanley Security. **JANVIER 2002** Création d'Access Protection. **FIN 2023** Adhère au GPMSE.

à certains acteurs de notre filière, en particulier chez les intégrateurs et installateurs, d'oublier certaines de leurs obligations professionnelles ou, pour le moins de les traiter à la légère.

L'IA nous délivre pas de ce qui doit être une préoccupation constante d'un vrai professionnel de la sécurité électronique et, a fortiori, d'un intégrateur qui se veut être un véritable professionnel : le souci de son client et l'impérative nécessité de lui fournir une infrastructure sécuritaire qui fonctionne, adaptée à ses besoins, fiable et maintenue correctement. Or, certains oublient cela et nuisent à l'image de notre filière.

### UN IMPÉRATIF : LA SATISFACTION DU CLIENT

Le métier d'intégrateur est un métier de service où la préoccupation première, outre la qualité et la pertinence des solutions techniques retenues, doit être la satisfaction du client et l'efficience de son système. Nous ne pouvons pas nous contenter de vendre des technologies sans accompagner l'utilisateur final. Trop souvent, nous sommes confrontés à des installations où les paramétrages n'ont pas été faits comme ils devaient l'être. Et ce, même si les systèmes déployés sont, à la base, de bonne qualité et pertinents. Tout cela a pour conséquence que les technologies sur site, malgré leurs qualités techniques, ne sont pas exploitées à leur maximum et tournent à 10 % ou 15 % de leur potentiel. Au détriment, évidemment, de l'exploitant...

### TOUJOURS DES PROBLÈMES DE RECRUTEMENT...

Nous devons aussi nous donner les moyens d'attirer et de conserver les jeunes talents au sein de nos entreprises. Pour cela, outre une politique salariale à même de susciter des vocations, nous devons mettre en place, dans nos entreprises, des parcours qui offrent aux techniciens que nous recrutons de réelles perspectives de carrière et d'évolution professionnelles. C'est ce que nous faisons chez Access Protection en proposant, à nos nouveaux arrivants, un parcours, en plusieurs étapes, pour faire d'eux, au bout de trois ans, de bons techniciens, compétents, fiables et dignes de confiance.

Le métier d'intégrateur n'est pas en danger et répond encore à de réels besoins. À nous de nous adapter aux évolutions de nos marchés, aux besoins exprimés par nos clients, en particulier en matière de cybersécurité qui est parfois mal prise en compte par certains professionnels, et de services de qualité. ■



Avec  
annuaire-securite.fr  
trouvez le  
bon prestataire!



The screenshot shows the homepage of annuaire-securite.fr. At the top, there's a navigation bar with 'MENU', 'Espace référencé', 'Magazine', 'Newsletter Gratuit!', and 'Espace Prestataire'. Below the header, there's a large red 'psm' logo with 'PROTECTION SÉCURITÉ MAGAZINE' underneath. A banner below the logo says 'ABONNEZ-VOUS À psm PROTECTION SÉCURITÉ MAGAZINE POUR 111€ SEULEMENT!'. The main content area has a heading 'MISE EN RELATION DIRECTE AVEC LES PRESTATAIRES EN SOLUTION SÛRETÉ ET SÉCURITÉ'. It features three call-to-action buttons: 'Je recherche un prestataire par catégorie, par région, par département...', 'Je contacte les prestataires par email, j'accède à leur site internet pour plus d'informations...', and 'Je m'inscris sur annuaire-securite.fr pour être référencé...'. At the bottom, there's a grid of icons for various services: Anti-intrusion, Bureaux d'études / Ingénierie, Contrôles d'accès, Distributeurs, Formation, Installateurs, Syndicats, Associations, and Vidéosurveillance. A button 'Voir tous les prestataires' is also present.

- Trouvez un distributeur près de chez vous
- Contactez un installateur un intégrateur...
- Découvrez les équipements de sécurité (vidéosurveillance, contrôle d'accès, alarmes...) que proposent les Fabricants.

Si vous souhaitez faire figurer votre entreprise dans cet annuaire, merci de nous contacter au 01 45 23 33 78 ou à [info@protectionsecurite-magazine.fr](mailto:info@protectionsecurite-magazine.fr)